



**Regione
Lombardia**

Regione Lombardia - Giunta
DIREZIONE GENERALE WELFARE

Piazza Città di Lombardia n.1
20124 Milano

Tel 02 6765.1

www.regione.lombardia.it

welfare@pec.regione.lombardia.it

Protocollo G1.2020.0009370 del 27/02/2020

Alla cortese attenzione

Prefetto di Milano

dott. Renato Saccone

Email: protocollo.pref.mi@pec.interno.it

Oggetto : ulteriori specifiche relative alla gestione del front office da parte degli uffici di pubblica utilità e servizi essenziali, ad esclusione della sanità

Richiamato il Decreto N. 498 del 24/02/2020 “Ulteriori misure applicative dell’ordinanza del 23 febbraio 2020 – riunioni in uffici pubblici ed attività di front-office” ed il DPCM 23 febbraio 2020, si illustrano, ad ulteriore dettaglio, alcune indicazioni per la gestione del front office da parte degli uffici di pubblica utilità e servizi essenziali, indicati dagli artt. 1 e 2 della Legge 146/1990.

Rammentato che le suddette attività sono esenti da restrizioni ai sensi del citato DPCM, e che pertanto gli operatori sono tenuti allo svolgimento dell’ordinaria attività lavorativa, nel rispetto delle norme igieniche previste dal Ministero della Salute agli indirizzi (http://www.salute.gov.it/imgs/C_17_opuscoliPoster_433_0_alleg.pdf)

Si elencano indicazioni utili al contenimento del contagio da COVID -19 nelle attività di front office:

- areare i locali;
- organizzare il flusso di accesso allo sportello evitando che si creino affollamenti nei locali in genere;

Referente per l'istruttoria della pratica: Segreteria DG Welfare Tel. 02/6765.3404

- favorire il rispetto di adeguate distanze di interlocuzione con l'utente;
- effettuare pulizia e disinfezione accurate giornalmente con particolare attenzione alle superfici ad alta frequenza di contatto.

Eventuali ulteriori indicazioni verranno fornite a seguito dell'evoluzione epidemiologica.

Per qualsiasi eventuale ulteriore necessità di chiarimento scrivere a coronavirusrl@regione.lombardia.it.

Cordiali saluti.

IL DIRETTORE GENERALE
LUIGI CAJAZZO

Firma autografa sostituita con indicazione a stampa del nominativo del soggetto responsabile ai sensi del D.Lgs. 39/93 art. 3 c. 2.

Referente per l'istruttoria della pratica: Segreteria DG Welfare Tel. 02/6765.3404